



## **Rôles et responsabilités des membres du personnel tout au long du cycle de vie des renseignements personnels**

Le Centre du camion Mabo inc. (« Nous ») reconnaît l'importance d'adopter des règles de gouvernance à l'égard des renseignements personnels que nous détenons sur notre clientèle (actuelle et passée), nos employés, nos fournisseurs et toutes autres personnes avec lesquelles nous pouvons transiger dans le cadre de nos activités et ce, tout au long du cycle de vie de ces renseignements.

À ce titre, le présent document vise à présenter les rôles et responsabilités de chacun des membres du Centre du camion Mabo inc. tout au long du cycle de vie des renseignements personnels.

### **1. Dirigeant – Personne ayant la plus haute autorité**

Le dirigeant du Centre du camion Mabo inc. est le premier responsable de la protection des renseignements personnels. Il doit veiller à assurer le respect et la mise en œuvre du cadre juridique applicable aux renseignements personnels. Il est responsable de la performance de l'entreprise et il en répond.

### **2. Responsable de la protection des renseignements personnels**

Le responsable de la protection des renseignements personnels est le gestionnaire de la protection des renseignements personnels au sein du Centre du camion Mabo inc., mais aussi à l'égard de ceux confiés à un tiers. Il a aussi pour rôle de promouvoir le droit au respect de la vie privée et de la protection des renseignements personnels au sein du Centre du camion Mabo inc..

À ce titre, il a pour responsabilités de :

- Conseiller la direction du Centre du camion Mabo inc. en matière de protection des renseignements personnels ;
- Participer à l'établissement de la position organisationnelle en matière de protection des renseignements personnels
- Établir et mettre en œuvre les politiques et pratiques encadrant la gouvernance du Centre du camion Mabo inc. à l'égard des renseignements personnels et, veiller à leur révision périodique ;
- Assurer un recensement des renseignements personnels et participer à leur catégorisation selon le niveau de sensibilité pour l'application de mesures de sécurité appropriées; coordonner la confection de l'inventaire et de la cartographie des renseignements personnels et des politiques applicables au sein du Centre du camion Mabo inc. ;
- S'assurer que les mesures de sécurité propres à protéger les renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés ou détruits et qui sont raisonnables compte tenu, notamment, de leur sensibilité, de la finalité de leur



utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support sont documentées et mises en œuvre ;

- Intervenir à toute étape d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée d'un projet visant un système d'exploitation ou de prestation électronique de services impliquant des renseignements personnels ;
- Être consulté lors de l'évaluation du risque qu'un préjudice soit causé à une personne dont un renseignement personnel est concerné par un incident de confidentialité ;
- Tenir les registres de communications de renseignements personnels, incluant en cas d'incident de confidentialité ;
- Être avisé en cas d'incident de confidentialité survenu chez un mandataire ou l'exécutant d'un contrat de service ou d'entreprise ;
- Procéder (seul ou avec les services concernés) à l'inventaire des contrats avec des fournisseurs, prestataires externes et, le cas échéant, les réviser ;
- Effectuer toute vérification relative à la confidentialité des renseignements personnels confiés à un tiers ;
- Répondre aux demandes d'accès aux renseignements personnels, de rectification, aux plaintes ;
- Prêter assistance au demandeur à comprendre la décision de lui refuser – en tout ou en partie – l'accès ou la rectification d'un renseignement personnel ;
- Mettre en place des formations, des mécanismes de sensibilisation à la protection des renseignements personnels au sein du Centre du camion Mabo inc. ;
- Répondre aux demandes de la Commission d'accès à l'information.

### **3. Secteur des ressources informatiques**

Le responsable de la protection des renseignements personnels s'assure, avec les personnes mandatées du service des ressources informatiques, de faire des audits sur les mesures de sécurité déployées, d'établir les modalités des permissions d'accès, de faire un inventaire des technologies utilisées et d'établir des procédures en matière de sécurité informatique.

### **4. Secteur des ressources humaines**

Le responsable de la protection des renseignements personnels s'assure, avec les personnes mandatées du service des ressources humaines, de l'embauche et des renseignements bancaires concernant les membres du personnel, de la gestion de la paie, de la vérification des antécédents judiciaires, des politiques internes et des assurances.

Les responsabilités de ce secteur sont :

- De faire un inventaire des renseignements personnels détenus par chacun des services liés aux ressources humaines ;



- De faire un inventaire de la documentation transmise aux employés quant à la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation des renseignements personnels ;
- De déterminer les accès attribués à un employé, et ce, en fonction de son rôle au sein du secteur des ressources humaines ;
- De s'assurer que les employés attestent, selon une fréquence déterminée, avoir pris connaissance des différentes politiques et procédures applicables en matière de protection des renseignements personnels.

## **5. Les unités détentrices et utilisatrices des renseignements personnels**

Les gestionnaires des différentes unités qui sont en contact avec la clientèle sont :

- Guillaume Despins, Vice-Président, directeur des Ventes ;
- Ian Gagnon, directeur du Service Val-d'Or et Rouyn-Noranda ;
- Marc Arseneau, directeur des Pièces Val-d'Or ;
- Nadia Sallafranque, directrice des Pièces Rouyn-Noranda ;
- Karl Gagnon, directeur des Opérations et Service KGM-Amos ;
- Marc Valcourt, directeur des Pièces KGM-Amos ;

**Date d'adoption : 2023-08-28**



Yan Milette  
Président – Directeur général  
Centre du camion Mabo inc.